

## Правила проживания в отеле «Берисон»

Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле «Берисон»! Мы ценим Ваше право на комфорт и безопасность. В свою очередь, от Вас мы ожидаем уважения к сотрудникам и к другим гостям отеля и просим придерживаться правил проживания.

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, размещения, проживания и предоставления услуг в отеле «Берисон».

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок бронирования отеля. По истечении срока бронирования гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12:00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Время заезда, время выезда.

2.1. Заезд в Гостиницу Гостей осуществляется после 15:00;

выезд Гостей осуществляется до 12:00 (расчетный час).

2.2. Плата за проживание взимается за полные сутки проживания вне зависимости от фактического времени заезда Гостя после 15:00.

2.3. Поздний выезд - задержка выезда Гостя из номера (места в номере) после 12:00.

2.3.1. Поздний выезд допускается только при условии обязательного уведомления Исполнителя до 12:00 и наличия свободных номеров на момент такого уведомления. При Позднем выезде взимается плата за проживание в следующем размере: - с 12:00 до 17:00 после расчетного часа – 2 000 рублей; с 17:00 до 00:00 – полная стоимость суток проживания в данной категории номера

2.4. Ранний заезд – заселение Гостя в Гостиницу до 15:00.

2.4.1. Ранний заезд допускается только при условии обязательного уведомления Исполнителя и наличия свободных номеров на момент такого уведомления. При раннем заезде с 10.00 и последующем проживании Гостя плата берется в размере 2 000 рублей. При раннем заезде до 10.00 – полная стоимость суток проживания в указанной категории номера. 7.5. Ранний заезд, Поздний выезд оплачиваются Заказчиком не позднее дня, в котором осуществляются такие Ранний заезд или Поздний выезд Гостя(-й). Исполнитель вправе принять оплату за Ранний заезд, Поздний выезд непосредственно от Гостя при его соответственно заселении и выезде из Гостиницы.

При наличии свободных мест в каждом конкретном случае может быть установлено более раннее время предоставления номера в пользование по соглашению сторон.

3. Режим работы отеля «Берисон»– круглосуточный.

4. Размещение (подселение) в отель граждан осуществляется по предъявлении ими документа, удостоверяющего его личность, оформленного в определенном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства

Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным: при согласии гостя с действующими правилами отеля «Берисон» путем подписания регистрационной карты гостя и оформления проживания.

5. Администрация отеля имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией отеля.

Бронирование номеров осуществляется непосредственно через Исполнителя по телефонам и/или адресам электронной почты, указанным на сайте <https://berison-hotel.ru/contact/>.

Заявка на бронирование считается поданной надлежащим образом, если содержит следующую информацию:

- сведения о Заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии));

- Количество Гостей;

- Фамилия и имя Гостя(й);

- Дата и время заезда;

- Дата выезда;

- Время выезда – в случае позднего выезда.

- Количество и категории номеров;

- Форма оплаты;

- Дополнительные услуги (по желанию Заказчика/Гостя);

- Заявка должна содержать адрес электронной почты Заказчика для направления подтверждения бронирования.

Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с

него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

6. Плата за проживание и услуги в отеле «Берисон», осуществляется согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт.

7. Депозит. При заезде в отель группы детей (от 2 до 16 лет) одновременно с оплатой проживания, взимается страховой депозит в размере 1000 рублей за ребенка, вне зависимости от времени проживания. Группой считается 4 и более детей в составе одной брони. Это возвратный платеж, который берется с целью покрытия возможных расходов, за испорченное или утерянное гостями имущество. Депозит возвращается по мере использования.

8. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, без предоставления отдельного спального места или отдельной комнаты, оплата не взимается.

9. При проживании менее чем 24 часа плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

10. В случае задержки выезда гостя (после 12:00), оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- при выезде до 17:00 часов оплата взимается в размере 2 000 рублей;
- при выезде после 17:00 часов оплата за полные сутки проживания.

Размещение гостя в забронированном номере в день до часа заезда допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования гостиницы. В этом случае оплата взимается следующим порядком:

- при размещении гостя в номере без предварительного бронирования с 06:00 до 12:00 текущих суток, плата за проживание за это время взимается дополнительно в размере полной стоимости первых суток проживания;

11. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо зарегистрироваться у администратора на стойке регистрации предъявив удостоверение личности.

12. Право на внеочередное размещение в отеле при наличии свободных мест имеют:

- Герои Советского Союза, Герои РФ, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов

правительственной связи и информации при исполнении ими служебных обязанностей; инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.

13. Смена полотенец и постельного белья производится один раз в три дня. Также по просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

14. Отель обеспечивает гостю следующие виды бесплатных услуг

- доступ к сети интернет из номера (беспроводной WI-FI);
- вызов "скорой помощи";
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;

15. Отель не оказывает услуги по хранению транспортного средства, а также не несет ответственность за транспортное средство и ценные вещи, оставленные в транспортном средстве, на парковке, на территории отеля.

16. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, телевидения, связи).

17. Проживающий обязан:

- соблюдать установленный в отеле «Берисон» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и в отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
- нести ответственность за действия приглашенных в номер посетителей.

18. В отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- проживание с домашними животными;
- нахождение в халатах, в белье на территории отеля.
- Портить имущество отеля. В случае порчи – ущерб оплачивается в **100%** объеме;
- Передвигать мебель внутри номера, а также выносить мебель на улицу.

- Выносить из номера посуду, полотенца, постельное белье и постельные принадлежности.

- Курение табачных изделий, в том числе электронных сигарет, GLO, IQOS и других систем нагревания табака на территории отеля строго запрещено! Стоимость приведения в порядок номера после курильщика, очищение от табачного дыма – **10 000 рублей**.

- Использовать любые виды пиротехники. Нарушение правила ведет за собой вызов полиции и выселение гостя без возврата оплаченной суммы.

- Нарушать покой проживающих после **23:00 ч**. Нарушение правила ведет за собой выселение гостя без возврата оплаченной суммы.

- **Заселение в номер БОльшого количества гостей, чем было забронировано и оплачено.** Нарушение правила ведет за собой выселение гостя без возврата оплаченной суммы.

В случае нарушения Гостями вышеизложенных правил, нанесение материального ущерба имуществу отеля, причинение неудобств другим гостям, Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом деньги за услуги, оплаченные ранее, не возвращаются.

- Усиленная уборка большого количества оставленного мусора, уборка дополнительных украшений (шары, мишура и пр.) требует больше времени, чем рассчитано на уборку номера. Перед отъездом, пожалуйста, уберите все дополнительные украшения самостоятельно. В противном случае Вам будет выставлен счёт за дополнительную уборку в размере **2 000 рублей**.

19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, не сданных на хранение. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры

к возврату их владельцам. Если владелец не известен, вещь передается в хоз отдел и хранится там один месяц. Если в течение этого срока вещь не заберут, она будет списана.

Гигиенические принадлежности, продукты, белье сразу же подлежат списанию.

20. Книга отзывов и предложений находится у администратора отеля и выдается по требованию потребителей.

21. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

22. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю или находящимся в ней людям.

23. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере.

Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

24. При заселении Гостю необходимо принять у Администратора номер, проверить наличие и состояние имущества. Все замечания по имуществу принимаются в течение 20 минут с момента заселения **(по истечению 20 минут номер считается принятым)**.

В случае, если Администрацией отеля была обнаружена пропажа или порча имущества, а Гость не высказывал замечания по имуществу при заселении, то Гость обязан возместить полную стоимость испорченной или утерянной вещи.

25. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

*\* Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года.*

Настоящие правила размещены на сайте компании: berison-hotel.ru и находятся в свободном доступе.